

TQMi Kurs-/Projektübersicht und Programm

Tag	Block	Thema	Inhalte	Prozesse	Datum	Gastgeber / Ort
Tag 1	A	Einführung	Grundlagen zu Managementsystemen Einführung ins TQMi Prozessmanagement Übersicht über das TQMi Managementsystem Vorgehen, Terminplanung, Praxisbeispiel		Sept 2019	uniQconsulting ag / Swiss Safety Center Wallisellen (Zertifizierungsstelle)
Tag 2	B	Organisation und Personalmanagement	QM System, Prozess-Systematik Zuständigkeiten, Mitarbeiter Ein- und Austritte, Personaladministration, Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung	41_Prozess QM System, Prozesslandschaft 21_Prozess Organisation 22_Prozess Eintritt- und Austritt 23_Prozess Personaladministration 24_Prozess Personalentwicklung	Okt	
Tag 3		Unternehmensführung	Vision, Strategie, Ziele, Riskmanagement		Okt	
Tag 4	C	Innovation	Innovationen auf Unternehmensebene, Produkt -Neu und -Weiterentwicklung	15_Prozess Innovation 32_Prozess Produktmanagement	Nov	
Tag 5		Marketing und Kommunikation	Wechselwirkung der Leistungsprozesse, Marketing, Verkauf, Kommunikation, Partnermanagement	31_Prozess Marketing und Verkauf 14_Prozess Kommunikation und Information	Nov	
Tag 6	R1	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		Jan 2020	individuell pro Firma
Tag 7	D	Auftrags- und Dienstleistungserarbeitung	Kundenauftragsbearbeitung, Auftragsarten, Beschaffung, Logistik, Schulung	33_Prozess Auftragsabwicklung 35_Prozess Beschaffung 38_Schulung	Feb	
Tag 8		Projektentwicklung	Projektmanagement, Methoden, Projektarten	34_Prozess Projektmanagement	Feb	
Tag 9	E	Lösungsentwicklung	Produkt- und Dienstleistungsentwicklung, Softwareentwicklung (Individual, Standard), Hosting/RZ	36_Prozess Entwicklung 39_Rechenzentrumsbetrieb	Mar	
Tag 10		Service-Management	Service, Support, Hotline	37_Prozess Service und Support	Mar	
Tag 11	R2	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		Apr	individuell pro Firma
Tag 12	F	Strategische und operative Unternehmensführung	Strategische- und operative Führung, Zielmanagement, Risiko- und Chancenmanagement	11_Prozess Strategische Führung 12_Prozess Operative Führung	Mai	
Tag 13		Controlling & Improvement	Controlling and continuous Improvement Zielüberprüfung, Verbesserungsmanagement, Managementreview	13_Prozess Controlling & Improvement	Mai	
Tag 14	G	Unterstützende Themen	Finanz- und Rechnungswesen, Infrastruktur, Informationssicherheit	42_Prozess Rechnungswesen 43_Prozess Infrastruktur	Juni	
Tag 15		Audit, Abschluss	Audit, offene Punkte bereinigen	44_Prozess Audit	Juni	
Tag 17	R3	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		Aug	individuell pro Firma
Tag 17	R4	Audit	Individuelles internes Audit vor Ort		Sept	individuell pro Firma
Tag 18	Z1	Zertifizierung (fakultativ)	Gruppenzertifizierung		Okt	Swiss Safety Center
Tag 19	Z2	Zertifizierung (fakultativ)	Individuelles Zertifizierungsaudit vor Ort		Okt	individuell pro Firma
Anmerkung:						
Anzahl Tage	14	2x Workshop à 1 Tag 6x Workshop à 2 Tage	Gemeinsam in der Gruppe, die Termine werden am 1. Tag gemeinsam bestimmt		gemeinsam	
Anzahl Tage	5	Individuelle Unterstützung	Firmenspezifische Betreuung, telefonisch, per E-Mail und vor Ort.		individuell	