

TQMI

Das integrative Managementsystem



PERSÖNLICHE EINLADUNG ZUM TQMi-EVENT 2019

Management im Zeitalter der digitalen Transformation:
schnell, disruptiv - **aber beherrschbar.**

TQMi begleitet ICT-Unternehmen
in Management & Informationssicherheit.

TQMi-Event wird präsentiert von:
uniQconsulting ag - Thomann Consulting GmbH - Roth IT Management Consulting GmbH

HERZLICH WILLKOMMEN

Organisation der Zukunft - Technologie als Basis – Mensch als Erfolgsfaktor

Agilität ist gefragt und alte Paradigmen sind aufzugeben. Oberste Priorität dabei hat, eine Organisation und ihre Mitarbeiter dazu zu befähigen, rasch auf Veränderungen im Markt zu reagieren. Diese Kompetenz stellt besonders für jene Unternehmen eine überlebensnotwendige Fähigkeit dar, die es mit einem wettbewerbsintensiven Umfeld und mit sich schnell ändernden Kundenpräferenzen oder Kundenverhalten zu tun haben.

Die Aufgabe von TQMi ist es, ICT-Unternehmen auf dem Weg zur Organisation der Zukunft zu begleiten. Sei es in den Grundlagen mit ISO 9001 Managementlehrgängen zur Qualitätssicherung, bis hin zur weiterführenden ISO 27001 Zertifizierung für Informationssicherheit.

Das TQMi Modell wurde speziell für die Bedürfnisse von ICT Unternehmen entwickelt. Unsere Kunden werten die Nutzung von branchenspezifischen Vorlagen für das eigene Managementsystem und den interessanten Erfahrungsaustausch innerhalb der Gruppe als besonders positiv.

Wir laden Sie herzlich ein, um mit uns die offizielle TQMi-Stabsübergabe vom bisherigen Inhaber Julius Thomann an die uniQconsulting ag zu feiern. Begleitet von interessanten Inputs zum Thema Management im digitalen Zeitalter.

Wir freuen uns auf Ihre geschätzte Anmeldung und hoffen, dass Sie viele wertvolle Inputs für Ihr Unternehmen mitnehmen werden.

René Hübscher
Leiter TQMi Business Solution

ANMELDUNG

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung bis am 09.04.2019 online unter:
<https://www.tqmi.ch>

Die Platzzahl ist beschränkt, wir bitten Sie, sich schnellstmöglich anzumelden.

PROGRAMM

Dienstag, 16.04.2019

THE ROOM, Eventraum der Zibris AG, Station-Ost 7, 6023 Rothenburg LU

- 13:00 Uhr Welcome und Registration
- 14:00 Uhr Begrüssung durch René Hübscher, Leiter TQM*i*
- 14:10 Uhr **ISO 27001 - Investition in Informationssicherheit**
Konsequenzen und Anforderungen der ISO 27001 Zertifizierung für ICT- Unternehmen aus Sicht des Swiss Safety Center.
Referent: Heinrich A. Bieler, Head of Division Certification
- 14:30 Uhr **Management by Holacracy - ein Organisationsansatz der Zukunft**
Wie der agile Selbstorganisationsansatz in der Praxis funktioniert und sich mit einer gedacht starren ISO 9001 Zertifizierung vereinbaren lies.
Referent: Gerhard Andrey, Co-Founder, Liip – digital Progress
- 15:15Uhr Pause
- 15:45 Uhr offizielle TQM*i*-Übergabe und Verabschiedung von Julius Thomann
- 16:00 Uhr **Konsequenzen von KI, ML und Algorithmen auf Geschäftsmodelle**
Die Folgen der Digitalisierung - wie sich die Sicht auf Daten ändern wird und wie diese die Organisation verändern.
Referent: Prof. Dr. Marc Pouly, Studiengangleiter, Hochschule Luzern
- 17:00 Uhr Apéro riche

KEYNOTES



Gerhard Andrey

Gerhard Andrey ist Mitgründer von Liip mit Niederlassungen in Lausanne, Fribourg, Bern, Zürich und St.Gallen. Die Firma beschäftigt aktuell 180 Mitarbeitende. Liip entwickelt massgeschneiderte Web- und Mobile-Lösungen für mittlere und grosse private Unternehmen und die öffentliche Hand.

In der jüngeren Vergangenheit fällt das wirtschaftlich sehr erfolgreiche Unternehmen mit unkonventioneller Organisationsform auf. Management by Holacracy, die dezentrale, selbstbestimmte Organisation und das Fehlen einer klassischen pyramidalen Managementstruktur scheinen einen Nerv der Zeit zu treffen.

In seinem Keynote erklärt Andrey wie die selbstbestimmte Organisationsform in der Praxis funktioniert und wie sich diese mit der ISO 9001 Zertifizierung vereinbaren lässt.



Prof. Dr. Marc Pouly

Seine Dissertation zu Inferenzmethoden der Künstlichen Intelligenz wurde mit dem Informatikpreis der Universität Fribourg ausgezeichnet. Nach mehrjähriger Forschungs- und Lehrtätigkeit am University College Cork in Irland und an der Universität Luxemburg wurde Prof. Dr. Marc Pouly 2012 zum hauptamtlichen Dozenten und Studiengangleiter an der Hochschule Luzern berufen.

Mit Schwerpunkt Machine Learning und Künstliche Intelligenz unterstützt seine Forschungsgruppe Schweizer und internationale Unternehmen in der Umsetzung und Integration dieser Technologien. Zudem berät er Unternehmen im Bereich «AI & Data Strategy» und ist als Partner und Chief Data Scientist für die Jaywalker Digital AG tätig.

«Das TQM-System hat uns während der Geschäftsleitungsübergabe geholfen, unsere Prozesse in ein Managementsystem zu verpacken, zu strukturieren und zu optimieren. Verantwortlichkeiten und Abläufe sind nun geregelt und führen dazu, dass wir nicht jedes Mal das Rad wieder neu erfinden. Besonders profitieren konnten wir nebst den professionellen Inputs und den Vorlagen vor allem durch den Erfahrungsaustausch mit den anderen Kursteilnehmenden.»

Dario Züger, Co-Geschäftsführer, ISE AG Informatik Solutions

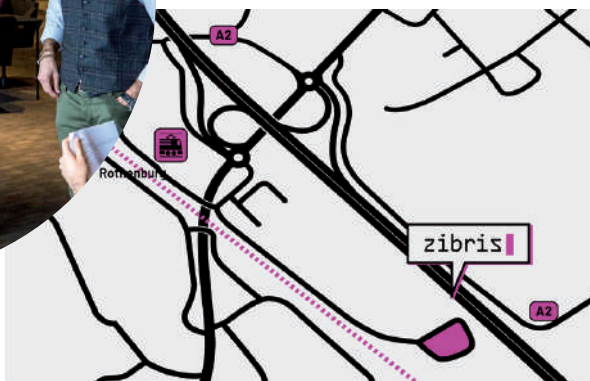
LOCATION

Die Zibris AG und damit THE ROOM ist ganz einfach mit dem Auto, Zug oder Bus erreichbar. Die Location befindet sich direkt neben der Autobahn A2. Nehmen Sie mit dem Auto die Ausfahrt 22 Richtung Rothenburg. Der Bahnhof Rothenburg befindet sich 5 Gehminuten von der Zibris AG entfernt.



THE ROOM

Zibris AG
Gewerbepark Rothenburg
Station-Ost 7
6023 Rothenburg



TQMi

TQMi (Total Quality Management - integral) ist ein zukunftsorientierter Ansatz um die strategischen und operativen Prozesse Ihres Unternehmens erfolgreich und zukunftsorientiert zu definieren. Speziell auf die Bedürfnisse von ICT-Unternehmen ausgerichtet, bietet der TQMi Ansatz spezifische Vorlagen und einen businessorientierten Austausch innerhalb der Lehrgangsgruppen.

ISO 9001

ISO 9001:2015 bildet die Grundlage zu einer nachhaltigen und gezielten Marktpositionierung von Unternehmen. Dadurch können Chancen eher wahrgenommen und umgesetzt sowie Risiken reduziert werden. Die nachweislich erfüllten Anforderungen führen zu einer Vertrauensentwicklung und Imagestärkung bei Kunden und Stakeholdern.

ISO 27001

Durch die Digitalisierung werden viele Produkte und Dienstleistungen in die Cloud verlagert. ICT-Unternehmen führen oder haben oft Zugriff auf Kundendaten. Dadurch entstehen erhöhte Anforderungen an die Informationssicherheit. Mit einer ISO 27001 Umsetzung werden Sie den Ansprüchen an die Informationssicherheit gerecht und zeigen dies mit der Zertifizierung auch Ihren Kunden.

«Der TQMi Lehrgang war für uns eine gute Basis als Vorbereitung für die ISO 9001:2015 Zertifizierung. Die Praxistage waren sehr spannend und wurden geschätzt. Wir sind überzeugt, dass unser erarbeitetes Qualitätsmanagement-System, unser Bestreben nach stetiger Qualitätsverbesserung sowie nachhaltigem Kundenservice unterstützt. Wir blicken auf ein erfolgreiches Projekt mit abschliessender ISO-Zertifizierung zurück.»

[Cinzia Zanini, Head of Qualitätsmanagement, arcade solutions ag](#)



uniQconsulting ag
Grindelstrasse 9
CH - 8303 Bassersdorf

+41 44 838 64 64
www.tqmi.ch